

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PFC

PARAGRAF 1 – ZASTOSOWANIE I EGZEKWOWalNOŚĆ

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są systematycznie przedkładane wszystkim klientom przez firmę PASTA FOOD COMPANY SP. Z O.O. z siedzibą w Opolu (KRS 0000403908), od tej pory zwaną 'PFC' lub 'Sprzedającym', w celu umożliwienia im składania zamówień. Złożenie zamówienia oznacza bezpośrednio i bezwarunkowo przyjęcie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży. Jeżeli Sprzedający nie wyrazi oficjalnej zgody na piśmie, żadne inne przepisy szczególne, jak na przykład ogólne warunki zakupu, nie mogą być nadrzędne wobec niniejszych ogólnych warunków sprzedaży. Każdy sprzeczny warunek przywołany przez klienta tym samym nie będzie podlegał zastosowaniu przez Sprzedającego, chyba że zostanie przez niego jednoznacznie zaakceptowany. Niezastosowanie przez PFC któregokolwiek z niniejszych postanowień w danym terminie nie może być uznane za powód odstąpienia od prawa zastosowania go w terminie późniejszym.

PARAGRAF 2 – ZAMÓWIENIE

Zamówienia należy składać do PFC w formie pisemnej (listem, faksem, poprzez system EDI) bądź telefonicznie.

Przyjęcie zamówienia zostaje sformalizowane poprzez fizyczne wysłanie produktów.

We wszystkich przypadkach, przyjęcie zamówienia przez PFC jest możliwe tylko i wyłącznie w momencie posiadania przez nią odpowiednich zapasów produktów.

Stąd, jeżeli zamówienie dotyczy szczególnie dużej ilości w odniesieniu do wspomnianych zapasów produktów bądź odnośnie normalnych comiesięcznych zamówień, PFC zastrzega sobie prawo, zwłaszcza w trakcie okresu promocyjnego, do wprowadzenia zmian do warunków realizacji zamówienia, a w szczególności tych, które dotyczą terminu dostawy.

Każde zamówienie musi dotyczyć ilości minimalnej podanej w cenniku PFC, który jest regularnie przesyłany klientom.

Wszelkie zmiany bądź anulowania zamówień na prośbę klienta zostaną przyjęte tylko i wyłącznie jeżeli sporządzone będą na piśmie i przedłożone z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych przed wysyłką produktów.

PARAGRAF 3 – DOSTAWA

3.1 Przedmiot dostawy

Przedmiot dostawy odpowiada produktom zamówionym przez klienta. Jednakże, PFC zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w dowolnym momencie wszelkich zmian, uznanych przez Sprzedającego za właściwe, do produktów i/lub opakowań bez obowiązku zmodyfikowania produktów i/lub opakowań już dostarczonych bądź będących przedmiotem bieżącego zamówienia.

3.2 Sposoby dostawy

Dostawa zrealizowana zostanie przez przekazanie produktów przewoźnikowi w magazynach PFC, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. PFC każdorazowo sporządzi dowód dostawy, który przewoźnik przekaże klientowi.

3.3 Ramy czasowe dostawy

Dostawy są zależne od dostępności towaru, a PFC ma prawo do realizowania dostaw częściowych. Ramy czasowe dostaw zostaną podane w umowie tak dokładnie jak będzie to możliwe, ale zawsze pozostają zależne od zapasów produktów i możliwości transportowych PFC.

W każdym przypadku, dostawa może zostać zrealizowana w terminie tylko wtedy gdy klient terminowo wypełni wszystkie swoje zobowiązania względem PFC.

3.4 Niewywiązanie się z terminów dostaw

PFC powiadomi swoich klientów o wszelkich opóźnieniach mogących mieć wpływ na uzgodniony termin dostawy jak tylko będzie w posiadaniu takiej wiedzy. Wszelkie opóźnienia dostaw, o których PFC nie powiadomi klienta przed pierwotnie uzgodnioną datą dostawy, powodują zastosowanie kar za opóźnienia, które nie mogą przekroczyć 1% wartości netto przed opodatkowaniem produktów dostarczonych z opóźnieniem za każdy dzień opóźnienia po upływie dwóch dni roboczych od pierwotnie uzgodnionej daty dostawy. Kara ta nie może przekroczyć 10% wartości netto przed opodatkowaniem produktów dostarczonych z opóźnieniem. W odniesieniu do produktów promocyjnych, kary powyższe nie mogą przekroczyć 2% wartości netto przed opodatkowaniem produktów dostarczonych z opóźnieniem za każdy dzień opóźnienia po upływie dwóch dni roboczych od pierwotnie uzgodnionej daty dostawy. Kara ta nie może przekroczyć 20% wartości netto przed opodatkowaniem produktów dostarczonych z opóźnieniem. Powyższe kary nie są należne jeżeli zamówienie zawierało niepoprawny bądź niepełny kod produktu lub klient ostatecznie anulował zamówienie.

Jeżeli po upływie miesiąca od wstępnie zaplanowanej daty dostawy produkt nie został dostarczony z powodów innych niż siła wyższa, sprzedaż może zostać anulowana na prośbę którejkolwiek ze stron; klient może otrzymać pełny zwrot poniesionych kosztów z wyłączeniem jakichkolwiek innych rekompensat lub odszkodowań.

3.5 Siła wyższa

W przypadku wystąpienia siły wyższej, PFC zostaje zwolniona z wszelkich zobowiązań z tytułu dostaw wobec swoich klientów.

Jako wystąpienie siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia będące poza kontrolą PFC, w tym lecz nie wyłącznie: wojny, zamieszki, pożary, strajki generalne bądź częściowe mające wpływ na działalność Sprzedającego lub jego przewoźników czy podwykonawców, wypadki, nienukioną niemożność zdobycia zaopatrzenia, oraz, bardziej ogólnie, wszelkie zdarzenia mogące utrudniać normalny proces produkcji czy dystrybucji produktu.

PFC będzie w miarę możliwości informować klientów tak szybko jak tylko możliwe o wszelkich przypadkach czy zdarzeniach wymienionych powyżej.

PARAGRAF 4 – PRZYJĘCIE PRODUKTÓW

Bez uszczerbku dla ustaleń poczynionych odnośnie przewoźnika, wszelkie roszczenia dotyczące widocznych nieprawidłowości czy niezgodności dostarczonego produktu z opisem w formularzu zamówienia lub liście przewozowym, muszą zostać zgłoszone przez klienta pisemnie na liście przewozowym w chwili dostawy. Zastrzeżenia takie muszą być uzasadnione i konkretne. Klient może także wysłać list polecony w terminie do 3 dni od daty dostawy.

W przypadku wad ukrytych, klient musi wysłać list polecony w terminie do 3 dni od daty odkrycia danej wady.

Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie wszelkich informacji na poparcie składanych roszczeń.

Klient zobowiązuje się umożliwić PFC niezwłoczne ustalenie omych nieprawidłowości oraz podjąć odpowiednie działania naprawcze. Klient powstrzyma się od samodzielnego podejmowania jakichkolwiek działań oraz angażowania w tym celu osób trzecich.

W przypadku towarów sprzedawanych w opakowaniach, waga i wymiary zarejestrowane w momencie wysyłki uznawane są za dowód ilości dostarczonych.

Jakiegokolwiek roszczenia nie będą brane pod uwagę po upływie 3 dni określonych powyżej.

PARAGRAF 5 – ZWROT

Żaden produkt nie może zostać zwrócony bez wyraźnej zgody PFC i może zostać odesłany tylko za pośrednictwem pośrednika wskazanego przez PFC.

Każdy zwrot przyjęty przez PFC skutkuje wystawieniem klientowi noty uznaniowej bez uszczerbku dla jakiegokolwiek roszczeń, które mogłyby zaistnieć.

Na prośbę klienta PFC może również podjąć się ponownej dostawy towaru w wyniku czego wystawiona zostanie faktura na regularnych zasadach.

Jeżeli klient nie uzna powyższej procedury, a zwłaszcza jeżeli nie otrzyma uprzednio zgody od PFC, zwracany produkt pozostanie do dyspozycji klienta i na jego ryzyko oraz nie zostanie wystawiona nota uznaniowa; nie dojdzie również do zwrotu zapłaconych rat płatności jeżeli takowe klient poczynił.

PARAGRAF 6 – CENNIKI

Produkty dostarczane będą w cenach obowiązujących w dniu dostawy.

Przedstawione klientom cenniki mogą być przez PFC modyfikowane bez uprzedzenia.

Każdy nowy cennik zostanie przekazany klientowi drogą pocztową.

Podane ceny są cenami netto, w złotych, przed opodatkowaniem i ocenieniem, przewóz i opakowanie są wliczone w ceny, chyba że ustalono inaczej w formie pisemnej, obowiązują na terenie UE.

Klient ponosi odpowiedzialność za pokrycie wszelkich podatków i cel oraz innych opłat, które należy ponieść zgodnie z przepisami i regulacjami prawnymi obowiązującymi na terenie Polski, a także krajów docelowych importu i krajów tranzytu.

O wszelkich zniżkach, rabatach i zwrotach stosowanych przez PFC klient zostaje poinformowany z wyprzedzeniem.

PARAGRAF 7 – FAKTUROWANIE

Faktura za towar zamówiony i dostarczony zostanie wystawiona dla każdej dostawy zrealizowanej przez PFC i przesłana pocztą.

Faktura zawierała będzie cenę PFC, wszelkie zniżki, należną cenę netto, wartość podatku VAT, wartość brutto, datę wymagalności płatności, ustalenia dotyczące uregulowania płatności i odsetki jakie zostaną naliczone w przypadku opóźnienia w płatności począwszy od daty na uregulowanie płatności podanej na fakturze.

PARAGRAF 8 – PŁATNOŚĆ

8.1 Zasady i warunki płatności

Płatność należności za faktury należy regulować o ile nie ustalono inaczej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostawy w siedzibie spółki PFC.

Jeżeli nie ustalono inaczej w formie pisemnej, należność powinna zostać uregulowana przelewem bankowym nie później niż w dniu wymagalności płatności.

Wszelkie odliczenia i/lub rekompensaty, które, z jakiegokolwiek powodu, mogą być zastosowane przez klienta do całościowych kwot faktur wystawionych przez PFC, mogą zostać odliczone tylko i wyłącznie za porozumieniem obu stron sporządzonym na piśmie.

Dokonane przez klienta płatności częściowe zostaną początkowo przeciwstawione niepreferencyjnej części zadłużenia, a następnie najstarszemu ze zobowiązań.

8.2 Opóźnienie bądź nieuiszczenie płatności

Jeżeli płatność opóźnia się, PFC może zawiesić bieżące zamówienie bez uszczerbku dla przebiegu innych działań.

Każda niezapłacona w terminie faktura powoduje powstanie odsetek za zwłokę według stóp procentowych określonych w prawie polskim, mających zastosowanie od daty wymagalności podanej na fakturze do momentu spłacenia całej należności bez konieczności ponownych zawiadomień ze strony PFC.

PFC ma uzasadnione prawo do potrącenia łącznej sumy odsetek za zwłokę z każdej sumy, którą może być winna klientowi, jak na przykład z obniżek cen.

W przypadku nieuiszczenia płatności, jeżeli klient nie zareaguje na wezwanie do zapłaty w ciągu 48 godzin, sprzedaż może zostać jednostronnie anulowana przez PFC.

Anulowanie tego typu może wpłynąć również na wcześniejsze nieopłacone zamówienia niezależnie od tego czy zostały już dostarczone czy są w trakcie dostarczania i czy płatność za nie jest należna czy nie.

We wszystkich powyższych przypadkach, kwoty należne z tytułu innych dostaw bądź z jakichkolwiek innych powodów, staną się natychmiast należne jeżeli PFC nie wyrazi zgody na anulowanie odpowiadających im zamówień.

Klient będzie zobligowany do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych z tytułu dochodzenia kwot należnych na drodze sądowej.

8.3. Obniżenie wiarygodności kredytowej klienta

Jakiegokolwiek obniżenie wiarygodności kredytowej klienta może usprawiedliwić żądanie gwarancji, płatności w gotówce bądź w formie weksła płatnego na wezwanie przed zrealizowaniem otrzymanych zamówień.

W szczególności miałyby to zastosowanie po zajściu zmian w zdolnościach płatniczych klienta, składzie osobowym zarządu bądź kształcie firmy, a także w sytuacji gdy zbycie aktywów, umowa najmu, umowa o dodatkowym zabezpieczeniu lub wkład z funduszy komercyjnych mają niekorzystny wpływ na wiarygodność kredytową klienta.

PARAGRAF 9 – PRZENIESIENIE RYZYKA

Przeniesienie ryzyka w odniesieniu do produktu, nawet w przypadku sprzedaży z opłaconym transportem, odbywa się wraz z przyjęciem do magazynów klienta.

W przypadku sprzedaży ex-works, przeniesienie ryzyka ma miejsce w momencie zabrania towarów z magazynów PFC.

PARAGRAF 10 – ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Przeniesienie własności towarów ma miejsce tylko i wyłącznie po uiszczeniu całej należności zarówno głównej jak i kosztów dodatkowych. Przez przyjęcie dostawy towarów klient jednoznacznie wyraża zgodę na niniejsze.

Jeżeli opłata nie zostanie uiszczona w całości przed datą wymagalności, PFC ma prawo podjąć działania odnośnie sprzedaży takie jak domaganie się spłaty całości należności lub anulowanie sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Paragrafie 9 powyżej.

W takiej sytuacji PFC może ponownie stać się właścicielem towarów już dostarczonych do klienta na koszt tego ostatniego i po wstępnym zapytaniu przedstawionym na piśmie.

PFC zastrzega sobie prawo do odebrania lub zlecenia odebrania spisu swoich produktów, które pozostają w posiadaniu klienta na co klient wyrazi zgodę bez zastrzeżeń, a także zobowiąże się do umożliwienia nieograniczonego dostępu do swoich magazynów, sklepów i wszelkich innych miejsc przechowywania danych towarów.

PFC może skorzystać z tego prawa w odniesieniu do wszelkich swoich roszczeń i wszystkich produktów pozostających w danym momencie w posiadaniu klienta.

Żaden z elementów niniejszej klauzuli nie uniemożliwia przeniesienia na klienta, w momencie dostarczenia towarów, odpowiedzialności za wszelkie ryzyko utraty bądź zniszczenia towarów podlegających zastrzeżeniu własności, a klient powinien zawrzeć odpowiednie ubezpieczenie.

PARAGRAF 11 – WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

PFC zabrania swoim klientom posługiwania się jej znakami towarowymi, logo, dokumentami i innymi instrumentami bez wyraźnej, uprzednio wyrażonej zgody.

PARAGRAF 12 – OPAKOWANIE

Produkty PFC dostarczane są na europaletach, chyba że uzgodniono inaczej w formie pisemnej.

Palety te, które pozostają własnością PFC, każdorazowo podlegają zwrotowi do przewoźnika przy kolejnej dostawie w całości i w dobrym stanie.

Opakowania opatrzone znakiem towarowym Sprzedającego mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie do jego produktów i w żadnym wypadku nie mogą zostać użyte do produktów innych niż jego własne. Każde naruszenie tej zasady narazi stronę odpowiedzialną na pozew sądowy i wypłacenie odszkodowania.

PARAGRAF 13 – PRAWO WŁAŚCIWE – WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU – SPORY

Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W przypadku procesu sądowego jakiegokolwiek typu bądź sporów dotyczących złożenia i zrealizowania zamówienia, jedynym organem właściwym jest sąd właściwy we Wrocławiu (Polska), chyba że PFC wyrazi wolę złożenia sprawy do innego sądu właściwego.